

HOME BANKING INTERNET – *LINE@BSS***SEZ. I INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI SASSARI S.p.A. (codice ABI 5676.2)
 Società per Azioni con sede legale ed amministrativa in V.le Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 Fax 079 221739
 R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901
 Capitale Sociale €57.775.760,13 i.v. - Riserve e fondi di riserva €139.342.024,31
 Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6

- Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi
- Aderente al Consorzio PattiChiari
- Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario –Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie– ADR

Sito internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) indirizzo e-mail direzione generale@bancasassari.it

SEZ. II CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**Destinatari**

Clienti titolari di una utenza Internet da utilizzare per ricevere o trasmettere dati ed informazioni.

Definizione e funzione economica

Si tratta di servizi ai quali si accede esclusivamente con l'abbinamento del codice identificativo personale (USER ID) del codice operativo personale (password) che vengono consegnati al cliente a seguito della sottoscrizione di un regolare contratto.

E' necessario essere titolari di una utenza Internet da adoperare per trasmettere e ricevere dati ed informazioni.

Il servizio di Home banking – mediante l'utilizzo di un'area protetta – offre la possibilità di:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti aggiornati alla sera precedente;
- interrogare i propri depositi titoli aggiornati alla sera precedente;
- impartire disposizioni alla Banca: bonifici, giroconti, stipendi, disposizioni di incasso, eccetera;

Durata: a revoca

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- rischi connessi al furto e smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all'invio delle disposizioni o ad uso improprio degli stessi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici personali di accesso al servizio nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici personali di accesso al servizio, nonché la massima riservatezza nel loro uso;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;
- rischi connessi all'utilizzo della tecnologia Internet

CONDIZIONI ECONOMICHE

Informativa precontrattuale €10,00

Canone mensile:

Home banking *basic* gratuito

Home banking *plus* gratuito

Commissioni per disposizioni di pagamento:

- giroconto € 0,80
- bonifici su Banca di Sassari € 0,80
- bonifici su altre banche € 1,10

valute:

giroconto: valuta compensata;

bonifici: 2 giorni lavorativi antecedenti la valuta prefissata per il beneficiario, sia su Banca Sassari che su altre banche;

stipendi su Banca Sassari: 1 giorno lavorativo antecedente valuta prefissata beneficiario; su altre banche 2 giorni lavorativi antecedenti la valuta prefissata per il beneficiario

Commissioni per:**RI.BA. (Ricevuta bancaria) commissione /valute giorni banca (dopo la scadenza)**

Dopo incasso

Commissioni di incasso

Su piazza 1,50% minimo €6,47 - massimo €6,47 / 15 fissi

Fuori piazza (aderenti diretti e indiretti) 1,50% minimo €7,01 - massimo €7,01 / 18 fissi

- pagabile presso sportelli Banca di Sassari

SBF-M.V.(maturaz. valuta)/ SBF-D.I.(disp. immediata) €1,41/giorni 10 dalla scadenza;

- pagabile presso altre banche

SBF-M.V.(maturaz. valuta)/ SBF-D.I.(disp. immediata) €2,17/giorni 18 dalla scadenza;

- per ogni RI.BA. insoluta / richiami (solo da caveau) €3,60/data scadenza;

per ogni richiesta d'esito €3,07

R.I.D. (Rapporti bancari diretti) commerciale - utenze**commissione /valute giorni banca (dopo la scadenza)**

Dopo incasso

Commissioni di incasso

Su piazza 1,50% minimo €1,80 - massimo €1,80 / 7 fissi

Fuori piazza (aderenti diretti e indiretti) 1,50% minimo €1,80 - massimo €1,80 / 9 fissi

- pagabile presso sportelli Banca di Sassari

SBF-M.V.(maturaz. valuta)/ SBF-D.I.(disp.immediata) €1,41/giorni 7 dalla scadenza;

- pagabile presso altre banche

SBF-M.V.(maturaz. valuta)/ SBF-D.I.(disp.immediata) €1,74/giorni 10 dalla scadenza;

- per ogni R.I.D. impagato / richiami (solo da caveau) €1,59/stessa valuta di accredito degli appunti;

per ogni richiesta d'esito €1,50

- **M.A.V. (Mediante avviso)**

commissione /valute

- per ogni disposizione

SBF-M.V.(maturaz. valuta)/ SBF-D.I.(disp.immediata) €1,70 /giorni fissi dopo il pagamento:
10 nostra banca/ 18 altre banche;

per ogni M.A.V. impagato €2,20 data scadenza.

Allineamento elettronico RID (Rapporti Interbancari Diretti) per ogni delega inviata

- Operatività su base elettronica €0,25
- Operatività su base cartacea €0,50

SEZ. III CONDIZIONI CONTRATTUALI**Esonero della Banca da oneri di accertamento**

Il cliente viene identificato esclusivamente dall'abbinamento del codice identificativo personale (USER ID) e del codice operativo personale (PASSWORD): tale associazione di codici consente di riferire al cliente la provenienza della disposizione impartita o dell'informazione richiesta. La Banca è, pertanto, esonerata da qualsiasi ulteriore onere di accertamento personale in merito alla legittimazione del soggetto che ha impartito le disposizioni e le istruzioni mediante l'utilizzo dei suddetti codici

Divieto di ulteriori operazioni

In caso di difettoso funzionamento delle procedure e/o di ricevimento di informazioni errate o inesatte, il cliente è tenuto ad avvertire immediatamente la Banca, astenendosi da ulteriori operazioni.

Assegnazione nuovi codici

La Banca si riserva il diritto di assegnare al Cliente nuovi codici in sostituzione dei precedenti o di indicare diverse modalità di identificazione, in dipendenza di modifiche al funzionamento del servizio e, comunque, in ogni caso in cui ciò sia ritenuto necessario e/o opportuno per il corretto svolgimento del servizio stesso. Le eventuali spese sostenute dalla Banca per la consegna dei nuovi codici o di altri supporti identificativi sono a carico del Cliente.

Modalità operative

Il Cliente accetta di utilizzare il servizio secondo le modalità previste dal Regolamento e dalle relative istruzioni operative e riconosce pienamente validi, da chiunque siano stati disposti, e senza eccezioni di sorta: a) le operazioni richieste e/o eseguite tramite il servizio; b) le operazioni poste in essere dalla Banca per effetto di comunicazioni inviate tramite il servizio stesso c) gli addebiti e gli accrediti in genere operati dalla Banca in conseguenza di disposizioni ed istruzioni impartite mediante utilizzo del servizio, e che anche soltanto apparentemente possano considerarsi riferibili al cliente, compreso l'addebito del prezzo del servizio.

Smarrimento o furto dei codici di identificazione

Nel caso di smarrimento o furto dei codici di identificazione, il cliente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca con qualsiasi mezzo, richiedendo il blocco del servizio ed, eventualmente, il rilascio di nuovi codici. Se la comunicazione del cliente viene inoltrato telefonicamente al "numero verde" attivato dalla Banca per fornire assistenza nell'utilizzo del servizio, l'avvenuta disattivazione del servizio verrà comunicata entro i tempi tecnici strettamente necessari. Nel caso di comunicazione scritta, la Banca disattiverà il servizio entro ventiquattro ore lavorative dalla ricezione della predetta comunicazione. Entro due giorni lavorativi da quello della sua prima comunicazione alla Banca, il Cliente dovrà sporgere formale denuncia provvedendo poi ad inviarne copia, anche a mezzo fax, alla Banca stessa. Se il Cliente non agirà con le modalità sopra descritte, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile dei danni cagionati dall'eventuale utilizzo fraudolento dei codici di identificazione. La denuncia di smarrimento o di furto sarà opponibile alla Banca solo dopo che siano trascorsi i termini sopra enunciati.

Disattivazione del servizio

La Banca si riserva la facoltà di disattivare il servizio, in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio senza preavviso. Se il Cliente riveste la qualità di consumatore, il preavviso sarà di cinque giorni, salvo il caso in cui sussista una giusta causa, in presenza della quale il servizio potrà essere immediatamente disattivato.

Valore probatorio delle scritture contabili e delle registrazioni della Banca

Il Cliente riconosce validi gli addebiti e gli accrediti operati dalla Banca in dipendenza del Servizio ed autorizza la Banca ad effettuare registrazioni, senza ulteriore preavviso, dei contatti intervenuti tra le parti per via telematica. In caso di controversia, in ordine alle disposizioni impartite tramite il servizio, faranno fede fino a querela di falso unicamente le scritture contabili della Banca insieme alle citate registrazioni, nonché gli estratti conto inviati al Cliente.

Riservatezza delle informazioni

La Banca non sarà responsabile per qualsiasi utilizzo abusivo o per la perdita, alterazione o diffusione non intenzionale di informazioni trasmesse attraverso il Servizio, conseguenti a cause imputabili a terzi, ovvero ad eventi al di fuori del suo controllo diretto.

Esonero di responsabilità

In relazione ad eventi connessi alla efficienza ed alla sicurezza, la Banca potrà, in ogni e qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di preavviso, disattivare in tutto od in parte il servizio od alcune specifiche funzioni del medesimo, nonché variare la tipologia od il formato dei dati, anche nei confronti di un singolo Cliente o rapporto, senza assumere alcuna responsabilità per eventuali temporanee sospensioni, anche non preventivamente comunicate al Cliente. La Banca non è responsabile per gli eventuali danni o molestie che potessero derivare al Cliente da parte di terzi, non conseguenti ad inadempimento da parte della Banca medesima delle obbligazioni poste a carico di quest'ultima dal contratto. La Banca è sollevata da qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per i danni diretti od indiretti che potranno derivare al Cliente in conseguenza dell'uso o del mancato uso del servizio, nonché per i danni derivanti da interruzioni, ritardi od inesattezze nelle elaborazioni e/o trasmissione dei dati ovunque si verificano, in qualunque forma si manifestino e da qualsivoglia causa siano determinati, purché non siano ad essa direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave.

Foro competente

Per ogni controversia possa sorgere tra il cliente e la Banca in dipendenza del contratto il Foro competente risulta essere quello stabilito dagli artt. 18 e seg. del codice di procedura civile. Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), il Foro competente è quello della residenza o del domicilio del consumatore.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Cliente ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca, istituito presso la Direzione Generale della medesima. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Cliente potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca il cui valore non superi i 50.000 euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman Giurì bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Le decisioni dell'Ombudsman Giurì bancario sono vincolanti soltanto per la Banca e lasciano il Cliente libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

SEZ. IV LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**Home banking e home banking via internet**

Sono i prodotti ed i servizi che la banca è in grado di offrire alla clientela che ne faccia richiesta, sia adoperando la rete *internet* (Home banking via internet), che mediante altri collegamenti telematici.

Insoluto Documento (effetto, Ri.Ba., R.I.D.) per il quale la banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di impagato.

Internet

E' l'insieme di tutte le reti di computers locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computers collegati alle predette reti.

Password

E' la parola chiave conosciuta soltanto dall'utilizzatore, scritta con caratteri alfanumerici o numerici, che permette l'accesso ad un "servizio"; di norma è associata ad un nome utente (user id).

M.A.V. (mediante avviso)

Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.

Pagato Documento (effetto, Ri.Ba., R.I.D.) per il quale la banca presentatrice ha ricevuto la comunicazione da parte della banca domiciliataria di pagamento effettuato.

PIN (personal identification number)

E' il codice identificativo segreto che consente insieme alla password e ad altri codici di autorizzazione previsti di accedere ad un "servizio".

R.I.D. (Rapporti interbancari diretti)

Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.

RI.BA. (ricevuta bancaria)

Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.

User ID

Codice personale che il Cliente deve obbligatoriamente comporre per accedere al Servizio.