

**SERVIZIO INFOLINE****SEZ. I INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI SASSARI S.p.A. (codice ABI 5676.2)  
 Società per Azioni con sede legale ed amministrativa in V.le Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 Fax 079 221739  
 R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901  
 Capitale Sociale €57.775.760,13 i.v. - Riserve e fondi di riserva €139.342.024,31  
 Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6

- Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi
- Aderente al Consorzio PattiChiari
- Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario –Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie– ADR

Sito internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) indirizzo e-mail [direzionegenerale@bancasassari.it](mailto:direzionegenerale@bancasassari.it)

**SEZ. II CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI****Definizione e funzione economica**

E' un servizio della Banca di Sassari che consente ai clienti di consultare il proprio conto corrente mediante il telefono ed ottenerne subito le informazioni richieste riferite sempre alla chiusura contabile della giornata lavorativa precedente:

- ◆ con il servizio *Fonia*, disponibile solo per chi è dotato di un apparecchio telefonico a tastiera – sia privato che pubblico - abilitato ad operare a toni (MF), componendo il numero verde 800.210.210, oppure
- ◆ con il servizio *SMS* (Short message service), inviando un messaggio al numero 348.370.7311, si riceveranno le informazioni richieste sul display del proprio telefono cellulare

I servizi:

1. Informazioni sul conto corrente	
	saldo conto corrente
	movimenti
	esito di un assegno

**Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- eventuali variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) potranno avvenire in conseguenza di variazione dei tassi di mercato o di decisioni assunte direttamente dalla banca;

**SEZ. III CONDIZIONI ECONOMICHE**

- |   |               |        |
|---|---------------|--------|
| • Commissione per ogni informativa <i>periodica</i>                             | (causale 303) | € 1,06 |
| • Commissione per <i>altre comunicazioni</i> relativa alla trasparenza bancaria | (causale 304) | € 1,06 |
| • Commissione per ogni comunicazione relativa a <i>modifiche del contratto</i>  | (causale 302) | € 1,06 |

Costo del servizio al trimestre

persone fisiche

€0,52

persone giuridiche

€1,55

Costo di ogni informazione in voce

€0,05

Costo di ogni informazione tramite fax

€1,29

Costo di ogni informazione tramite sms

gratuito

**SEZ. IV CONDIZIONI CONTRATTUALI****Pattuizioni non strettamente economiche**

Ogni rapporto di conto corrente avrà un solo N.I.R.A. e una sola Password e le persone abilitate all'utilizzo del Servizio, in relazione a quanto indicato nei commi successivi, potranno accedere a "Infoline" componendo ciascuna lo stesso N.I.R.A. e la stessa Password.

Quando il conto è intestato a più persone, con facoltà per le medesime di compiere operazioni disgiuntamente, "Infoline" può essere utilizzato da ciascun intestatario, separatamente, con piena liberazione della Banca di Sassari S.p.A. anche nei confronti degli altri cointestatari. In presenza di delega di conferimento di poteri di ordinaria/straordinaria amministrazione, il delegato potrà operare nel rispetto di appositi accordi e disposizioni intercorsi con la Banca di Sassari S.p.A. Quando il conto, o i rapporti ad esso collegati, è intestato a più persone con obbligo per le medesime di compiere operazioni congiuntamente, non è possibile accedere al servizio.

Il cliente è responsabile per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del Servizio "Infoline" e per tutte le operazioni eseguite a mezzo del Servizio stesso. Il cliente verrà identificato esclusivamente mediante la verifica del N.I.R.A.; per le operazioni dispositive anche tramite Password. Il cliente riconosce fin d'ora validi gli addebiti e gli accrediti operati dalla Banca di Sassari S.p.A. in conseguenza del Servizio "Infoline". Le parti si danno reciprocamente atto che, tenuto conto della natura del Servizio, la prova delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite "Infoline", potrà essere validamente fornita dalle scritture contabili e dalle eventuali registrazioni fonografiche effettuate dalla Banca di Sassari S.p.A.

**Modifica alle condizioni contrattuali ed economiche**

La banca, ove ricorra giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali applicate al rapporto. Tali modifiche saranno rese note al cliente mediante apposita comunicazione, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 385.

In caso di variazione sfavorevole, il cliente ha diritto, entro 60 giorni dalla comunicazione di cui al comma 1, di recedere dal rapporto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

**Legge applicabile e Foro competente**

I rapporti tra la banca e la clientela sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca, la competenza territoriale spetterà in via elettiva ed alternativa, ma non esclusiva, oltre che all'autorità giudiziaria designata dagli articoli 18 e 19 del codice di procedura civile, anche all'autorità giudiziaria del luogo in cui si trova la sede legale della banca ovvero una qualsiasi filiale della banca.

Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), il Foro competente risulta essere quello stabilito dalle vigenti disposizioni del codice di procedura civile e dalle altre disposizioni di legge in vigore.

**Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie**

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Cliente ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca, istituito presso la Direzione Generale della medesima. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Cliente potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca il cui valore non superi i 50.000 euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman Giurì bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Le decisioni dell'Ombudsman Giurì bancario sono vincolanti soltanto per la Banca e lasciano il Cliente libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

**SEZ. V LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**N.I.R.A.**

E' il codice personale che il cliente deve obbligatoriamente comporre o comunicare tramite il telefono per accedere al Servizio.

**Password**

E' la parola chiave conosciuta soltanto dall'utilizzatore, scritta con caratteri alfanumerici o numerici, che permette l'accesso ad un "servizio"; di norma è associata ad un nome utente (*user id*).