

**SERVIZIO P.O.S. (Point Of Sale)****SEZ. I INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI SASSARI S.p.A. (codice ABI 5676.2)

Società per Azioni con sede legale ed amministrativa in V.le Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 Fax 079 221739

R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901

Capitale Sociale €57.775.760,13 i.v. - Riserve e fondi di riserva €139.342.024,31

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6

- Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi
- Aderente al Consorzio PattiChiari
- Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario –Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie– ADR

Sito internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) indirizzo e-mail [direzionegenerale@bancasassari.it](mailto:direzionegenerale@bancasassari.it)

**SEZ. II CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI****Struttura e funzione economica**

Il servizio consta in un'apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale è possibile effettuare, con carte di credito e di debito, il pagamento di beni e servizi.

Il terminale consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione, in tempo reale o differito, del pagamento sui conti del portatore della carta e dell'esercente.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

**Rischi del cliente**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

**Rischi per l'esercente**

L'esercente, in caso di disputa, può essere addebitato dell'importo della transazione nel caso in cui:

- lo scontrino non sia stato firmato;
- lo scontrino presentato risulti illeggibile;
- in caso di ritrovamento della carta rubata, le firme apposte sulla stessa e sul voucher elettronico non corrispondano;
- occorre sempre verificare che la firma apposta sullo scontrino dal portatore della carta sia la stessa apposta sul retro della carta di pagamento (pagamento con firma). L'esercente, qualora lo ritenga necessario, può chiedere al portatore della carta di esibire un documento.

**SEZ. III CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE e COMMISSIONI**

- Commissione per ogni informativa *periodica* (causale 303) € 1,06
- Commissione per *altre comunicazioni* relativa alla trasparenza bancaria (causale 304) € 1,06
- Commissione per ogni comunicazione relativa a *modifiche del contratto* (causale 302) € 1,06

Recupero spese applicate al servizio P.O.S.(per singolo terminale installato di proprietà della Banca):  
 quota fissa annuale massima €250,00

Periodicità addebito delle commissioni pagoBancomat mensile

Sarà possibile usufruire del servizio alle seguenti condizioni:

Vendite – transato complessivo annuo	Recupero spese annue
maggiore di €50.000,00	Gratuito
tra €35.000,00 e €50.000,00	€ 78,00
tra €10.000,00 e €34.999,99	€ 156,00
inferiore a €10.000,00	€ 250,00

Distributori di carburante	
Commissioni pagoBancomat	0,70%
Commissioni carte circuito VISA e Mastercard	0,70%
Quota fissa mensile(recupero spese):	
- per singolo terminale POS	€25,00
- per singola colonnina collegata al self service	€12,00

**POS speciali**

- POS interfacciato su colonnina carburanti €395,50;
- POS EMV GPRS (senza batteria tampone) € 7,00 mensili (\*);
- POS EMV GPRS (con batteria tampone) € 25,00 mensili (\*);
- POS EMV radiofrequenza: € 22,00 mensili (\*);

(\*) il costo è comprensivo di una SIM GPRS con 28,80 euro di traffico telefonico per tre anni, corrispondente a circa 1400 transazioni annue, rinnovabile automaticamente dopo tre anni ad eccezione del caso di disdetta o di sostituzione del POS GPRS con uno fisso. L'eventuale movimentazione eccedente le 1400 transazioni annue verrà conguagliato a fine anno al costo di €0,007 per transazione.

Il contributo “*una tantum*” per eventuali modelli non compresi tra quelli sopra indicati verrà concordato di volta in volta. Questi contributi “*una tantum*” potranno variare, d'intesa tra la Società Numera e la Banca di Sassari, in funzione dei prezzi di mercato. Il contributo “*una tantum*” in argomento verrà fatturato da Numera alla Banca di Sassari. Conseguentemente la Banca di Sassari addebiterà il conto corrente dell'esercente con causale “spese per servizi bancari”.

**POS I.P. (Internet protocol)**

Sono POS che operano su linea ADSL con protocollo Internet

Tipologia POS	Costo mensile (include anche il traffico telefonico)
POS I.P.	€ 7,00
POS I.P. + GPRS	€10,00

- Commissioni massime (circuito *pagoBancomat*): 1,5%
- Commissioni massime (circuito *Visa - Mastercard*): 3,5%

**Disdetta del POS**

con restituzione del terminale alla banca, da parte dell'esercente senza spese

qualora la banca debba recuperare direttamente il terminale € 80,00

Nel caso in cui l'apparecchiatura POS non venisse comunque restituita verrà addebitato all'esercente il costo di un apparecchio POS di analoghe caratteristiche

**VALUTE**

Valute accredito movimenti (al lordo delle commissioni richieste dalle compagnie):

- PagoBancomat	1 giorno lavorativo
- CartaSi	1 giorno lavorativo
- BankAmericard	1 giorno lavorativo
- Diners	1 giorno lavorativo
- American Express	3 giorni fissi
- Aura	1 giorno lavorativo
- JCB	9 giorni lavorativi

Valute addebito

- Commissione mensile gestione servizio	ultimo giorno del mese di riferimento
- Commissione trimestrale/semestrale/annuale gestione servizio	ultimo giorno del primo mese del periodo di riferimento
- Commissione pagoBancomat	ultimo giorno del mese di riferimento

Costi relativi a canoni ed utilizzo di linee telefoniche a carico esercente

Costi relativi a materiali di consumo (rotolini di carta) a carico esercente

**SEZ. IV CONDIZIONI CONTRATTUALI****Condizioni contrattuali - pattuizioni non strettamente economiche****Prova delle operazioni**

La prova dell'importo delle operazioni effettuate sui terminali nei rapporti fra la Banca e l'Esercente è data esclusivamente dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali ed attraverso le quali sono transitati i dati contabili relativi alle operazioni medesime. L'Esercente è tenuto ad effettuare, almeno una volta per ogni giornata lavorativa e per ogni terminale POS, il controllo delle operazioni effettuate, secondo le modalità e nei termini descritti nel documento tecnico fornito dalla Banca, alla quale è tenuto a dare tempestiva comunicazione, secondo le modalità preventivamente concordate con la Banca medesima, di ogni discrepanza fra le risultanze del giornale di fondo e quelle provenienti dagli scontrini in possesso dell'Esercente a completamento dell'operazione di controllo sopraindicata. Nel caso in cui si verificano tali discrepanze, l'Esercente è altresì tenuto, a seguito di richiesta scritta della Banca, a fornire alla Banca medesima quanto necessario per effettuare la ricostruzione del caso.

**Interruzione e sospensione del servizio**

La Banca non è responsabile delle interruzioni del Servizio dovute a scioperi anche del proprio personale od a cause di forza maggiore, ma si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile al fine di ripristinare l'erogazione del Servizio, garantendo, nel contempo, una corretta e tempestiva informativa in proposito. La Banca si riserva la facoltà di sospendere il Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo, garantendo, anche in questo caso, una corretta e tempestiva informativa.

**Parità delle condizioni di vendita**

L'Esercente si impegna ad applicare ai portatori di carta Pagobancomat prezzi non superiori e condizioni non meno favorevoli (compresi eventuali sconti, saldi e simili) di quelli praticati all'epoca dell'uso della Carta, alla clientela pagante in contanti.

**Parità di trattamento per restituzione o sostituzione di merci o rinuncia al servizio**

L'Esercente si impegna ad accettare la sostituzione o la restituzione di merci già fornite ai portatori di carta Pagobancomat con i normali criteri generalmente adottati per la clientela.

**Limitazione di responsabilità per pubblicazioni in elenchi**

L'Esercente si impegna a consentire che il suo nominativo sia inserito gratuitamente in guide, elenchi e pubblicazioni predisposte dalla Banca stessa o dalle strutture a cui la Banca aderisce ed indirizzate ai titolari di Carta Pagobancomat o al pubblico in genere, esonerando la Banca da ogni responsabilità per errori od inesattezze.

**Modifica delle condizioni generali ed economiche di contratto.**

La Banca, ove ricorra giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali applicate al rapporto. Tali modifiche saranno rese note al Cliente mediante apposita comunicazione, nel rispetto di quanto previsto dall' art. 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 385.

In caso di variazione sfavorevole, il Cliente ha diritto, entro 60 giorni dalla comunicazione di cui al comma 1, di recedere dal rapporto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

**Autorizzazione al trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 l'Esercente autorizza la Banca al trattamento dei propri dati personali e della loro comunicazione a terzi al fine di consentire l'utilizzo del Servizio.

**Foro competente**

Per ogni controversia che potesse sorgere tra l'Esercente e la Banca in dipendenza del contratto che regola il Servizio, è competente il Foro di Sassari.

**Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie**

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Cliente ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca, istituito presso la Direzione Generale della medesima. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Cliente potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca il cui valore non superi i 50.000 euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman Giurì bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Le decisioni dell'Ombudsman Giurì bancario sono vincolanti soltanto per la Banca e lasciano il Cliente libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

**SEZ. V LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**ATM (Automatic Teller Machine)**

Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.

**Carta di credito**

E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso li sportelli automatici (con addebito e valuta fine mese o inizio mese successivo all'operazione).

**Carta di debito Bancomat – PagoBancomat**

E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso li sportelli automatici (con addebito immediato).

**EMV (Europay, Mastercard, VISA)**

Individua i POS abilitati alla gestione delle carte di credito o debito dotate di microchip.

**P.O.S. (Point Of Sale)**

Postazioni automatiche per l'accettazione delle carte per l'acquisto di beni e servizi.

**PIN**

Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM.