

ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA**SEZ. I INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI SASSARI S.p.A. (codice ABI 5676.2)

Società per Azioni con sede legale ed amministrativa in V.le Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 Fax 079 221739

R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901

Capitale Sociale €57.775.760,13 i.v. - Riserve e fondi di riserva €139.342.024,31

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6

- Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi
- Aderente al Consorzio PattiChiari
- Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario –Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie– ADR

Sito internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) indirizzo e-mail direzionegenerale@bancasassari.it

SEZ. II CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**Struttura e funzione economica**

Si tratta di un servizio che consente alla clientela di acquistare e vendere banconote estere e assegni turistici contro Euro.

Il listino dei cambi – cioè il controvalore in Euro occorrente per l'acquisto o la vendita di banconote e assegni turistici in valuta estera – è disponibile presso lo sportello che effettua le operazioni di cambio.

In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in divisa nel corso della giornata vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca di Sassari. Per tale motivo il cambio applicabile alle operazioni verrà fornito, dal personale addetto allo sportello, a semplice richiesta della clientela.

Per l'acquisto o vendita di banconote e assegni turistici in valuta estera, sul cambio base vengono applicati gli scarti di seguito espressi in percentuale.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- il cambio tra l'Euro e le altre banconote o assegni espressi in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella stessa giornata operativa;
- sono praticati differenti cambi per gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione delle banconote.

SEZ. III CONDIZIONI ECONOMICHE**Cambi base**

In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in divisa vengono continuamente aggiornati dal nostro sistema informativo nel corso della giornata.

Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della Filiale previa semplice richiesta della clientela.

Per acquisto o vendita a pronti di valuta estera e compravendita mezzi di pagamento, sul cambio base vengono applicati gli scarti di cambi di seguito espressi in percentuale:

Scarti applicati

	Valuta estera	Acquisto	Vendita
USD	Dollaro USA	3,00%	2,00%
GBP	Sterlina inglese	3,00%	2,00%
DKK	Corona danese	3,00%	2,00%
CAD	Dollaro canadese	3,00%	2,00%
JPY	Yen giapponese	3,00%	2,00%
CHF	Franco svizzero	3,00%	2,00%
NOK	Corona norvegese	3,00%	2,00%
SEK	Corona svedese	3,00%	2,00%
AUD	Dollaro australiano	3,00%	2,00%

Acquisto e vendita di banconote in valuta estera	cambio come da listino, oltre ad € 4,50 per operazione;
acquisto di assegni turistici in valuta estera	cambio come da listino, oltre ad €1,20 per assegno;
rilascio assegni turistici (traveller's chèque)	1% di commissione;
assegni turistici in Euro	€ 0,55 per ogni assegno, oltre una commissione di servizio dello 0,75%;
commissioni di intervento	0,15%, minimo €4,00.

Imposta di bollo se dovuta sarà applicata, a carico della clientela, nella misura vigente.

• Commissione per ogni informativa <i>periodica</i>	(causale 303)	€ 1,06
• Commissione per <i>altre comunicazioni</i> relativa alla trasparenza bancaria	(causale 304)	€ 1,06
• Commissione per ogni comunicazione relativa a <i>modifiche del contratto</i>	(causale 302)	€ 1,06

SEZ. IV CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il cliente è tenuto alla compilazione e sottoscrizione di una distinta dei valori presentati/ritirati.

Per l'utilizzo dei traveller's chèque acquistati il cliente deve fare riferimento alla normativa internazionale ed alle regole stabilite dalla Società Emittente: nella documentazione prodotta dall'ente emittente e consegnata al momento della vendita sono riportate le istruzioni da seguire in caso di furto o smarrimento degli stessi.

La banca si riserva la facoltà di non accettare banconote sospette di falsità, fuori corso legale ovvero riferite a divise di non corrente trattazione (c.d. non di conto valutario).

Il servizio potrebbe non essere disponibile qualora la Banca non avesse sufficiente disponibilità di banconote in divisa estera del tipo e della specie richiesta.

Per le operazioni d'importo o controvalore superiore a 12.500,00 Euro il cliente è tenuto a compilare la dichiarazione di trasporto al seguito di cui al Decreto legislativo 30 aprile 1997 n. 125 ed a consegnarla ad una banca, ad un ufficio doganale, all'intendenza di finanza ovvero alle Poste Italiane: la banca può fornire i moduli per la dichiarazione in argomento a semplice richiesta e provvedere alle incombenze successive.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Cliente ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca, istituito presso la Direzione Generale della medesima. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Cliente potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore BancarioFinanziario, con sede in Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca il cui valore non superi i 50.000 euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman Giurì bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Le decisioni dell'Ombudsman Giurì bancario sono vincolanti soltanto per la Banca e lasciano il Cliente libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

SEZ. V LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Rischio di cambio

Possibilità di variazione del rapporto di cambio tra una divisa estera e l'Euro o un'altra divisa che ne rende di incerta determinazione il valore futuro

Valuta /divisa estera

Moneta diversa da quella del Paese della banca negoziatrice