

**DIVISIONE CONSUMER**

GRUPPO BPER

**BANCA DI SASSARI S.P.A. – DIVISIONE CONSUMER - (codice ABI 5676.2)**

Società per Azioni – con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 - Fax 079 221813  
 R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 - Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901 - Iscrizione all'Albo delle Banche con n. di matricola 5199  
 Capitale Sociale, al 3/11/2009, € 59.820.542,91 i.v. – Riserve e fondi di riserva al 3/11/2009, € 144.580.194,37  
 Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6  
 Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Aderente al Consorzio Patti Chiari  
 Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR  
 Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)  
 Siti internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) - [Http://www.divisioneconsumer.it](http://www.divisioneconsumer.it)  
 Indirizzi e.mail [direzione generale@bancasassari.it](mailto:direzione generale@bancasassari.it) - [info@divisioneconsumer.it](mailto:info@divisioneconsumer.it)

Foglio informativo (ai sensi del Decreto Legislativo n.385 del 1°-9-1993 e successive modificazioni)

**Carta di credito BPERCARD Classic****Aggiornamento al 31-12-2009****INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE****BANCA DI SASSARI S.P.A. - (codice ABI 5676.2)**

Società per Azioni – con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 - Fax 079 221813  
 R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 - Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901  
 Iscrizione all'Albo delle Banche con numero di matricola 5199  
 Capitale Sociale, al 3/11/2009, € 59.820.542,91 i.v. – Riserve e fondi di riserva al 3/11/2009, € 144.580.194,37  
 Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6  
 Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Aderente al Consorzio Patti Chiari  
 Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR  
 Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)  
 Siti internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) - [Http://www.divisioneconsumer.it](http://www.divisioneconsumer.it) - [Http://www.bpercard.it](http://www.bpercard.it)  
 Indirizzi e.mail [direzione generale@bancasassari.it](mailto:direzione generale@bancasassari.it) - [info@divisioneconsumer.it](mailto:info@divisioneconsumer.it)

**INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE****BANCA DI SASSARI S.P.A. – DIVISIONE CONSUMER - (codice ABI 5676.2)**

Società per Azioni – con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 - Fax 079 221813  
 R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 - Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901  
 Iscrizione all'Albo delle Banche con numero di matricola 5199  
 Capitale Sociale, al 3/11/2009, € 59.820.542,91 i.v. – Riserve e fondi di riserva al 3/11/2009, € 144.580.194,37  
 Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6  
 Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Aderente al Consorzio Patti Chiari  
 Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR  
 Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)  
 Siti internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) - [Http://www.divisioneconsumer.it](http://www.divisioneconsumer.it) - [Http://www.bpercard.it](http://www.bpercard.it)  
 Indirizzi e.mail [direzione generale@bancasassari.it](mailto:direzione generale@bancasassari.it) - [info@divisioneconsumer.it](mailto:info@divisioneconsumer.it)

**PRINCIPALI CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO****DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA**

Il servizio consente al Titolare della Carta, entro i limiti stabiliti contrattualmente, di acquistare beni e servizi sia presso esercenti convenzionati sia in Internet, nonché di ricevere anticipi di danaro in Euro, o valuta locale presso sportelli automatici (ATM) abilitati aderenti al circuito internazionale evidenziato sulla Carta. Al momento dell'utilizzo per acquisti, il Titolare appone la propria firma (conforme a quella presente sul retro della Carta) sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di prelievo di contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") attribuitogli all'atto della emissione della Carta. Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo, con modalità a saldo (restituzione dell'intero importo utilizzato nel corso del mese di riferimento).

La funzionalità Contactless (ove prevista), consente al Titolare Carta di concludere transazioni di piccolo importo, (entro i limiti contrattualmente previsti), senza la necessità di firmare la ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la Carta all'apposito terminale, presente presso gli Esercenti convenzionati.

**PRINCIPALI RISCHI (generici e specifici)**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, in caso di smarrimento o furto, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Va a tal fine osservata la massima attenzione e diligenza nella custodia e nell'utilizzo della Carta e del PIN; nei casi di smarrimento e/o furto il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di utilizzo irregolare della Carta da parte del Titolare, l'Emittente provvede immediatamente alla revoca della stessa; i dati relativi alla Carta e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita all'uopo presso la Banca d'Italia.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Quota di emissione	€ 30,99	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale a partire dal 2° anno	€ 30,99	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo	€ 30,99	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00 MASSIMO € 300,00
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva	€ 20,00	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
Imposta di bollo su estratto conto	Non applicata		
Spese per duplicato Carta	€ 20,00		
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00	Valuta di addebito del saldo	13 giorni dopo la data dell'estratto conto
<b>Funzionalità Contactless per micro pagamenti POS</b>			
Importo max per transazione c.less, in off-line	€ 25,00		
Importo max per transazioni c.less consecutive, in off-line	€ 75,00		
Il limite massimo di utilizzo della carta (fido) viene concordato al momento della richiesta			

**PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI E MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE****Recesso del cliente**

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con comunicazione scritta, da consegnare presso la Banca Collocatrice ovvero da inviare all'Emittente con plico raccomandato. Qualora il Titolare comunicasse il recesso con un preavviso inferiore a tre mesi prima della data di scadenza della Carta, l'Emittente avrà facoltà di addebitargli comunque la quota di rinnovo. Alla comunicazione di recesso dovrà essere unita la Carta, debitamente invalidata (tagliata in due parti). L'efficacia del recesso del Cliente è condizionata alla contestuale restituzione della Carta, ferme restando in ogni caso le obbligazioni assunte mediante l'uso della Carta anteriormente alla ricezione della Carta stessa da parte dell'Emittente.

**Recesso dell'emittente**

E' facoltà dell'Emittente, con comunicazione scritta e senza obbligo di motivazione, sospendere e/o revocare in qualsiasi momento la concessione e/o l'utilizzo della Carta. Dal momento del ricevimento della predetta comunicazione il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla, a richiesta dell'Emittente. Il Titolare ha diritto di richiedere che la Carta venga invalidata in sua presenza.

**Tempi massimi per la chiusura del rapporto**

30 giorni.

**Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.**

- Il Cliente può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca, per lettera raccomandata A/R al seguente recapito: **Banca di Sassari S.p.A. – Divisione Consumer – Ufficio Reclami – Via Moleschott, 16 presso il Banco di Sardegna – 07100 Sassari (SS)** ovvero per via telematica al seguente indirizzo: [reclamibss@bacasassari.it](mailto:reclamibss@bacasassari.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai trenta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. La competenza per materia, valore e territorio dell'ABF è regolata dal Provvedimento della Banca d'Italia del 18.06.2009 e riportata nella "Guida pratica conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" pubblicata sul Sito dell'ABF e della Divisione Consumer. Il Cliente è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

**- Conciliazione**

Il Cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

**LEGENDA**

<b>CARTA DI CREDITO</b>	Carta di pagamento del tipo Aziendale emessa dalla Banca per il soddisfacimento di esigenze imprenditoriali. La Carta consente al titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi, ovvero prelievi di denaro contante, senza addebito immediato delle somme spese e/o prelevate.
<b>ATM (AUTOMATIC TELLER MACHINE)</b>	Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di credito/debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
<b>BLOCCO CARTA</b>	Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.
<b>CONTACTLESS</b>	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la firma della ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
<b>DUPLICATO CARTA</b>	Rimissione, successiva al blocco, della Carta in seguito a smarrimento e/o furto o a smagnetizzazione.
<b>IMPRINTER</b>	Strumento meccanico, azionato manualmente, mediante il quale l'Esercente registra, sull'apposito scontrino, l'operazione effettuata dal Titolare mediante la carta. Il suo utilizzo è alternativo rispetto al POS.
<b>PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)</b>	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM.
<b>POS (POINT OF SALE)</b>	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente l'accettazione della carta di credito/debito e la registrazione dell'avvenuto pagamento.
<b>PRELIEVO CONTANTE</b>	Anticipo di contante presso le apparecchiature automatiche (ATM), presenti in Italia e all'estero, convenzionate con il Circuito Internazionale evidenziato sulla Carta.

## SCHEDA TECNICA SERVIZIO SMS BODY CARD

### SERVIZI INFORMATIVI ACCESSORI VIA CELLULARE/RISPONDITORE AUTOMATICO:

Il servizio "BodyCard" è attivo per i clienti degli operatori Vodafone, Tim, Wind e 3.

Il servizio SMS "BodyCard" consente al Titolare di BPERCARD di accedere ai vari servizi sotto elencati:

A	B	C
<b>NOTIFICA DELLE SPESE</b>	<b>INFORMAZIONI A RICHIESTA</b>	<b>INFORMAZIONI ALLA CHIUSURA DELL'ESTRATTO CONTO</b>
Consente di ricevere istantaneamente un SMS di notifica quando viene effettuata con la Carta una transazione uguale o superiore ad un importo prestabilito	Consente di conoscere in tempo reale il saldo e la disponibilità residua della Carta inviando un SMS al numero 482325 con la parola SALDO	Consente di conoscere l'importo dell'ultimo estratto conto non appena emesso

### COME SI ATTIVA

<b>[A]</b>	Inviando un SMS al numero 482325 con scritto ATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA [spazio] NOTIFICA [spazio] IMPORTO SCELTO IN EURO. <b>Esempio: ATTIVA 0003456789 456 NOTIFICA 100</b> oppure con il risponditore automatico, chiamando il numero 0432-744263 ed inserendo i dati richiesti
<b>[B + C]</b>	Inviando un SMS al numero 482325 con scritto ATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA [spazio] INFO. <b>Esempio: ATTIVA 0003456789 456 INFO</b> oppure con il risponditore automatico, chiamando il numero 0432-744263 ed inserendo i dati richiesti
<b>[A + B + C]</b>	Inviando un SMS al numero 482325 con scritto ATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA [spazio] INFO NOTIFICA [spazio] IMPORTO SCELTO IN EURO <b>Esempio: ATTIVA 0003456789 456 INFO NOTIFICA 100</b> oppure con il risponditore automatico, chiamando il numero 0432-744263 ed inserendo i dati richiesti

*Nota: l'attivazione di un profilo esclude automaticamente gli altri. Per passare da un profilo ad un altro è necessario disattivare il precedente. Ad esempio se si è attivato il profilo [B + C] e si vuole attivare anche il profilo [A], occorre disattivare il servizio e riattivare il profilo [A + B + C].*  
**IL CODICE TITOLARE È VISIBILE NELL'ESTRATTO CONTO NELLA SEZIONE DATI PERSONALI IN ALTO A SINISTRA**

### COME SI DISATTIVA

<b>PER CIASCUN PROFILO ATTIVATO</b>	inviando un SMS al n. 482325 con scritto DISATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA <b>Esempio: DISATTIVA 0003456789 456</b> oppure con il risponditore automatico, chiamando il numero 0432-744263
-------------------------------------	---

*Nota: la richiesta di disattivazione effettuata sia tramite SMS che tramite risponditore automatico, comporta la disattivazione di tutti i servizi.*

### COSTO DEL SERVIZIO

<b>COSTO PER SMS INVIATO (ATTIVAZIONE / DISATTIVAZIONE / SALDO)</b>	➤ secondo tariffario dell'operatore telefonico
<b>COSTO PER SMS RICEVUTO di NOTIFICA DELLE SPESE</b>	➤ secondo tariffario dell'operatore telefonico
<b>COSTO PER SMS RICEVUTO di INFO A RICHIESTA E INFO ALLA CHIUSURA DELL'E/C</b>	➤ secondo tariffario dell'operatore telefonico

**LA RICEZIONE DEI MESSAGGI DI SERVIZIO È SEMPRE GRATUITA.**

### PRECISAZIONI

**NOTIFICA DELLE SPESE:** è riferita a tutte le operazioni che transitano sul sistema autorizzativo delle Carte, pertanto non saranno notificate le transazioni non autorizzate on-line (es. transazioni *off-line* per i Parcheggi degli Aeroporti, per i Pedaggi Autostradali, ecc.; transazioni su apparecchiature manuali IMPRINTER).

**VALUTA TRANSAZIONE:** talvolta le autorizzazioni relative ai pagamenti effettuati (per es.: biglietti aerei) sono indicate con valuta diversa da quella in uso (es. a fronte di una spesa di 100 €, l'importo potrà essere indicato in dollari americani: 126.88 USD).

**CELLULARI WIND:** per usufruire dei servizi di telefonia mobile Wind è necessario un cellulare Dual Band.

**CAMBIO OPERATORE:** se il cliente cambia operatore telefonico, pur mantenendo lo stesso numero di telefono, dovrà provvedere alla disattivazione del servizio ed alla successiva riattivazione.